

Anno Prop. : 2025
Num. Prop. : 3938

Determinazione n. 1700 del 31/12/2025

OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO BIENNALE CANONE E MANUTENZIONE PER CENTRALE TELEFONICA VOIP TVOX IN SAAS TRAMITE ORDINE DIRETTO MEPA - DITTA TELANIA SOFTWARE SRL - CIG: B970FC1284

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO 6 - SISTEMI INFORMATIVI - TRANSIZIONE DIGITALE - GESTIONE SERVIZI TERRITORIALI (CSTPU) - PROTOCOLLO GENERALE CANCELLIERI MICHELE

Premesso che

- tra la Provincia di Pesaro e Urbino e la ditta Telenia Software Srl è in corso un contratto per la gestione in modalità cloud SaaS di un sistema telefonico (PBX) con centralino di tipo VoIP (Voice over IP) che funziona con le tecnologie di Internet;
- che il suddetto contratto copre l'erogazione del servizio fino al 31 dicembre 2025;

Considerato che

- il suddetto software è stato sviluppato direttamente dalla ditta Telenia Software Srl in base anche alle nostre richieste e che quindi è personalizzato secondo le nostre esigenze;
- i servizi suddetti sono relativi alle funzionalità e alla configurazione del software di cui la Telenia Software Srl è proprietaria esclusiva;
- i servizi software richiesti possono essere resi unicamente dalla società Telenia Software Srl, ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. 36/2023, ricorrendo le circostanze di cui al comma 2, lettera b) numeri 2) e 3);

Considerati

- l'impossibilità da parte di altri fornitori di garantire le stesse funzionalità applicative del software attualmente utilizzato se non sostituendolo totalmente con le seguenti pesanti implicazioni da prevedere: investimento nell'acquisto del nuovo software, formazione di tutti gli operatori sulle nuove modalità di utilizzo del nuovo software, migrazione dei dati storici e attività sistemiche di sostituzione, configurazione e di collaudo del nuovo software;
- il grado di soddisfazione maturato nel corso del rapporto contrattuale (esecuzione a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti) e in ragione della competitività del prezzo offerto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento, anche tenendo conto della qualità della prestazione;

Considerato che la spesa è dunque necessaria per garantire il mantenimento del livello qualitativo del servizio erogato;

Dato atto che, è stato acquisito, tramite PEC prot. n. 46253 del 27/11/2025, un preventivo della ditta Telenia Software Srl per il servizio in oggetto che tiene conto della richiesta dell'Ente di un costo vantaggioso a fronte di pagamento anticipato;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 52 D.Lgs. 36/2023, è stata acquisita, tramite PEC prot. N° 46262 del 27/11/2025, la dichiarazione sostitutiva al possesso dei requisiti per l'affidamento dei contratti pubblici ex art. 94, 95, 96, 97, 98 e 100 del codice dei contratti;

Considerato che, il suddetto preventivo prevede un canone di 24 mesi (€ 8.220,00 all'anno oltre IVA 22%) che risulta vantaggioso in quanto il fornitore non ha effettuato aumenti mantenendo il costo annuo pari alle forniture delle due annualità precedenti;

Considerato che

- le forniture oggetto del presente provvedimento sono presenti nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) gestito da Consip, nella iniziativa Beni - Licenze software-Mepa Beni, Codice CPV 48333000-1 - "Pacchetti software di gestione dei contatti" fornitore Telenia Software Srl, con il prodotto: "TVox SaaS 24Mesi " al costo di € 16.440 + iva 22% per un totale di € 20.056,80 i.c.;
- il sopracitato prodotto esposto sul MEPA dal fornitore Telenia Software Srl risponde pienamente alle esigenze dell'Ente di gestione della centrale telefonica VoIP Tvox in cloud SaaS, con un rapporto qualità-prezzo competitivo;
- ai sensi della legge 488/1999 art. 26 c.3 e s.m. le amministrazioni sono obbligate a utilizzare i parametri di qualità prezzo dei beni presenti nelle convenzioni Consip quali limiti massimi di spesa per prodotti e servizi comparabili;

Verificato che alla data odierna non risultano Convenzioni attive stipulate da Consip per i servizi in oggetto;

Visto il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

Visto il D.Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 "Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023 n.36";

Visto il "Regolamento della disciplina dei Contratti", approvato con delibera C.P. n. 127 del 28.11.2003 e modificato con delibera di C.P. n. 91 del 19/12/2011, che disciplina le modalità, i limiti e le procedure da seguire per l'acquisizione in economia di lavori, servizi e forniture;

Ritenuto, per le motivazioni sopra esposte, di procedere all'affidamento in autonomia, mediante Ordine Diretto di Acquisto sul Mercato Elettronico della P.A. (MEPA);

Rilevato che la spesa necessaria al pagamento del presente atto trova capienza sul Capitolo 8323/5 "CED manutenzione apparati telefonici in dotazione ai servizi prov.li" e sul Capitolo 8323/1 "manutenzione attrezzature CED prov.le";

Rilevato che per la predetta procedura è stato acquisito, presso il sistema gestito dall'ANAC, il seguente codice identificativo di gara CIG:B970FC1284, quale strumento indispensabile sulla tracciabilità dei flussi finanziari;

Accertato che non sussistono situazioni di conflitto di interesse, ai sensi dell'art. 6-bis della Legge n.241/1990, da parte del sottoscritto nei confronti dei destinatari del presente atto;

Per quanto sopra esposto:

Visti:

Determinazione n. 1700 del 31/12/2025

- il Documento Unico di Programmazione (DUP) per il triennio 2025-2027, approvato con Decreto Presidenziale di Governo n. 42 del 05/12/2024;
- il Bilancio di Previsione 2025-2027, approvato con Decreto Presidenziale di Governo n. 48 del 19/12/2024;
- il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) periodo 2025-2027, approvato con Decreto Presidenziale di Governo n. 1 del 09/01/2025;
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027, approvato con Decreto Presidenziale di Governo n. 18 del 31/01/2025, comprensivo, tra gli altri, del Piano triennale della prevenzione della corruzione e della Sezione dell'anticorruzione relativa alla trasparenza;

Visto il D. Lgs. 267/2000 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali", ed in particolare:

- l'articolo 107 concernente le funzioni e le responsabilità dei Dirigenti;
- l'articolo 183 concernente le modalità di assunzione degli impegni di spesa;
- l'articolo 147 bis in ordine al controllo preventivo di regolarità amministrativa e contabile;
- l'articolo 162, in ordine ai principi contabili;
- l'articolo 183, comma 7, sull'esecutività delle determinazioni comportanti impegni di spesa.
- l'articolo 191, che disciplina le procedure per l'assunzione di impegni di spesa;
- l'articolo 192, che prescrive la necessità di adottare apposita determinazione a contrarre per definire il fine, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali del contratto che si intende stipulare, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;

Accertato, ai sensi dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009, convertito in Legge n. 102/2009, la compatibilità dei pagamenti derivanti dall'assunzione del presente impegno di spesa con lo stanziamento di bilancio e con le regole di finanza pubblica;

Vista l'attestazione ai sensi dell'art. 183, co.8, del D.Lgs. 267/2000 e successive mm. e ii., rilasciata dal Responsabile del Servizio Finanziario, concernente la compatibilità dei pagamenti con gli stanziamenti di cassa e nel rispetto della competenza potenziata;

Visti gli allegati pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e alla regolarità contabile di cui all'art.147 bis, comma 1 del D.Lgs. 267/2000, espressi rispettivamente dal Dirigente del Servizio Informatico e dal Responsabile del Servizio Finanziario;

Visti gli artt. 36, 37, 38 del vigente Regolamento di Contabilità armonizzata di questo Ente, approvato con Delibera C.P. n. 1 del 06/03/2025, concernenti le modalità di assunzione degli impegni di spesa e di controllo in ordine alla regolarità contabile;

Ritenuto di dover disporre personalmente l'atto di che trattasi, poiché adempimento spettante al sottoscritto;

DETERMINA

- 1 Di autorizzare, per i motivi in narrativa esposti, tramite ordine diretto sul MEPA alla ditta Telenia Software Srl di Verona, P.I. 03904720236 (codice 132592) l'acquisto del prodotto: "TVox SaaS 24Mesi" di gestione della centrale telefonica VoIP Tvox in cloud SaaS al costo di € 16.440,00 + iva 22% per un totale di € 20.056,80 i.c.;

Determinazione n. 1700 del 31/12/2025

- 2 di impegnare la somma di € 20.056,80 i.c. a favore della predetta ditta Telenia Software Srl individuata sul MEPA imputando la spesa sul Capitolo 8323/5 "CED manutenzione apparati telefonici in dotazione ai servizi prov.li" e sul Capitolo 8323/1 "manutenzione attrezzature CED prov.le" e per il biennio 2026/2027 nel seguente modo:
 - € 10.000,00 sul Capitolo 8323/5 e € 28,40 sul Capitolo 8323/1 esigibilità 2026;
 - € 10.000,00 sul Capitolo 8323/5 e € 28,40 sul Capitolo 8323/1 esigibilità 2027;
- 3 di dare atto che la presente spesa è imputabile agli esercizi di competenza e che il pagamento, con esigibilità nel 2026, avverrà entro il primo trimestre del 2026;
- 4 di dare atto che l'Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria è l'ufficio Sistemi Informativi, che il responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 5, 1° comma, della legge 241/90 è il sottoscritto Dott. Michele Cancellieri e che lo stesso non si trova in situazioni di conflitto di interesse, ai sensi dell'art. 6-bis della Legge n. 241/1990, nei confronti dei destinatari del presente atto;
- 5 di dare atto che in ottemperanza dell'art. 3 "Tracciabilità dei flussi finanziari" della Legge 13 agosto 2010 n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia", i pagamenti verranno effettuati mediante bonifico su conti correnti dedicati, e che al presente affidamento è stato attribuito il seguente Codice CIG B970FC1284;
- 6 ai sensi del comma 3-bis dell'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n.488, comma aggiunto dell'articolo 1 del D.L. n. 168/2004, il presente provvedimento sarà trasmesso alla struttura/ufficio preposto/a al controllo di gestione, per l'esercizio delle funzioni di sorveglianza e di controllo;
- 7 di dare atto che la presente determinazione sarà pubblicata sul portale istituzionale, ai sensi dell'art. 23 e 37 del D.Lgs.n.33/2013 s.m.i., ed in adempimento agli obblighi previsti dall'art. 20 del D.Lgs. n.36/2023 e s.m.i.;
- 8 di inviare il presente atto al Responsabile del Servizio Finanziario per il visto, di cui all'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 267/2000, attestante la copertura finanziaria, dando atto che il presente provvedimento diverrà esecutivo al momento dalla data di apposizione del predetto visto;
- 9 di rappresentare, ai sensi dell'art.3. comma 4 della L.241/1990, che avverso il presente atto è possibile proporre ricorso innanzi al TAR Marche, nel termine di decadenza di sessanta giorni; contro il medesimo atto è ammessa altresì, entro centoventi giorni, la presentazione del ricorso straordinario al Capo dello Stato ai sensi del D.P.R. n.1199/1971;
- 10 di dare mandato agli uffici competenti di porre in essere i provvedimenti conseguenti alla presente determinazione.

Il Dirigente
CANCELLIERI MICHELE
sottoscritto con firma digitale

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO BIENNALE CANONE E MANUTENZIONE PER CENTRALE TELEFONICA VOIP TVOX IN SAAS TRAMITE ORDINE DIRETTO MEPA - DITTA TELENIA SOFTWARE SRL - CIG: B970FC1284

PROPOSTA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE: 3938 / 2025

=====

Ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1 del D. Lgs. 267/2000, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di determinazione, attestando la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa

Pesaro, li 31/12/2025

Il responsabile del procedimento
CANCELLIERI MICHELE
sottoscritto con firma elettronica